

Communiqué de Presse :

Le « 118 218 » rend gratuit tous les appels passés depuis le 2 novembre par les abonnés de France Telecom

« 118 218 LE NUMERO » vient d'être alerté d'une erreur dans la facturation des appels passés vers le « 118 218 » par les abonnés de France Telecom depuis leur ligne fixe, suite à un problème de transmission informatique chez un prestataire.

« 118 218 LE NUMERO » a décidé immédiatement de rendre gratuits tous les appels passés depuis le 2 novembre vers le « 118 218 » par les abonnés de France Telecom depuis leur ligne fixe. « 118 218 LE NUMERO » remboursera tous les clients concernés de la totalité du prix de ces appels.

Le dysfonctionnement a été identifié et les actions correctrices ont été engagées avec Cegetel, le prestataire concerné.

« 118 218 LE NUMERO » étudie avec Cegetel, et bien entendu France Telecom pour ce qui concerne ses abonnés, les modalités de ce remboursement, qui seront communiquées dans les tout prochains jours.

Dès lundi 21 novembre, un numéro libre appel, le 0 805 70 65 80, sera à la disposition de tous les clients concernés (appels gratuits depuis une ligne fixe). Une adresse de messagerie - serviceclient@118218.fr – est aussi à leur disposition dès à présent.

Contacts Presse :

« Le Numéro » :
Mireille Carlet : 06.17.14.55.64
mcarlet@lesnouvellescorderies.com

Agence Trimedia Communications :
Clémence Ledieu/Sophie Decaudin/Lorenzo Ricci :
01.55.30.70.70 / 01.55.30.71.03
clemence.ledieu@trimedia.fr